

E - PHARMA

Cahier des Charges Fonctionnel et
Technique

VERSION: 1.0

DATE: 05 JUILLET 2026

STATUS: DRAFT

REF: CDG-EPHARMA-2026

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

e-pharma est une plateforme e-commerce spécialisée pour les pharmacies, connectée en temps réel à leur logiciel de gestion local pour une expérience client fluide et automatisée.

BOUTIQUE RESPONSIVE

Interface optimisée mobile et desktop, disponible en Français et Arabe pour une portée maximale.

PHARMACY API

Passerelle sécurisée connectant la boutique au logiciel de gestion de la pharmacie.

GESTION MÉTIER

Prise en charge des ordonnances, des réservations OTP et du stock multi-dépôts.

AUTOMATISATION

Synchronisation temps réel des stocks et factures, impression automatique Epson.

OBJECTIFS DU PROJET

COMMERCIAUX

- > Mettre le catalogue à disposition 24h/24.
- > Permettre la vente en ligne avec paiements locaux.
- > Réduire la double saisie entre e-commerce et logiciel local.
- > Valoriser les gammes dermocosmétiques par marque.

OPÉRATIONNELS

- > Afficher un stock fiable consolidé multi-dépôts.
- > Synchroniser les changements sans bloquer le logiciel local.
- > Automatiser les notifications et factures PDF.
- > Impression automatique Epson Server Direct Print.

UTILISATEURS ET RÔLES

ACTEUR / SYSTÈME	RESPONSABILITÉS PRINCIPALES
Visiteur / Client	Consulter le catalogue, gérer son panier, commander, payer et envoyer des ordonnances.
Pharmacien	Traiter les commandes, vérifier les ordonnances et ajuster les articles si nécessaire.
Administrateur	Gérer le catalogue, les promotions, les clients et superviser les synchronisations.
Logiciel Local	Source de données pour les produits, stocks, familles et états de facturation.
Pharmacy API	Sécuriser et exposer les données du logiciel local vers la plateforme e-commerce.
Services Tiers	Paiements (Bankily/Masrivi), SMS OTP (Sycobe) et impressions (Epson).

ARCHITECTURE GÉNÉRALE



BAGISTO STORE

- Boutique publique responsive
- Espace client & Fidélité
- Back Office Pharmacie
- Base MySQL e-commerce
- Traitement asynchrone

LARAVEL / PHP 8.2



PHARMACY API

- Déploiement réseau local
- Accès base pharmacie
- Endpoints Stocks & Prix
- Mécanisme d'Outbox
- Sécurité JWT / Clé API

RESTFUL API



SERVICES TIERS

- Paiements : Bankily, Masrivi
- SMS OTP : SYCOBE
- Impression : Epson SDP
- Enrichissement : Go-UPC
- Emails : SMTP / Mailgun

EXTERNAL INTEGRATIONS

CATALOGUE ET RECHERCHE

[] NAVIGATION INTUITIVE

Arborescence de catégories hiérarchiques avec masquage automatique des sections vides. Pages dédiées par marques cosmétiques.

FR / AR

SEO OPTIMIZED

[] MOTEUR DE RECHERCHE

Recherche performante par nom de produit, SKU ou code-barres. Intégration d'une route pour la recherche visuelle.

SKU

BARCODE

[] FILTRES AVANCÉS

Filtres spécifiques : prix, disponibilité réelle, et attributs cosmétiques (cible, contenance, texture, SPF, type de peau).

DYNAMIC FILTERS

[] FICHE PRODUIT

Galerie d'images, informations pharmaceutiques (BDPM), produits similaires et gestion des avis clients.

BDPM LINK

RESPONSIVE

COMMANDE ET PAIEMENT

GESTION DU PANIER

- :: Contrôle de stock en temps réel lors de l'ajout.
- :: Gestion des coupons et remises automatiques.
- :: Conservation du panier par session client.
- :: Calcul dynamique des totaux et taxes.

MOYENS DE PAIEMENT

- :: Paiement à la réception (Cash on Delivery).
- :: Intégration locale Bankily.
- :: Session sécurisée partenaire Masrivi.

BANKILY

MASRIVI

CASH

SÉCURISATION ET TRAITEMENT

- :: Référence d'achat unique (REF) pour chaque transaction.
- :: Idempotence pour éviter les créations de commandes multiples.
- :: Journalisation complète des transactions et notifications serveurs.
- :: Génération automatique de facture PDF après validation.

FONCTIONS SPÉCIFIQUES PHARMACIE

01

GESTION DES ORDONNANCES

- Dépôt sécurisé de l'ordonnance par le client.
- Analyse et validation par le pharmacien en Back Office.
- Transformation directe de l'ordonnance en commande e-commerce.

02

RÉSERVATIONS & OTP

- Réservation de produits sensibles ou à stock limité.
- Vérification de l'identité par code OTP SMS (SYCOBE).
- Suivi du statut de réservation dans l'espace client.

03

IMPRESSION EPSON SDP

- Impression automatique des factures sur imprimante de caisse.
- Protocole Server Direct Print (XML ePOS-Print).
- Confirmation de succès d'impression en temps réel.

SYNCHRONISATION ET AUTOMATISATION

PLANIFICATION DES TÂCHES

Tâche de Synchronisation	Fréquence
Mise à jour des Stocks	Toutes les 5 minutes
Statuts des Factures (Secours)	Toutes les 5 minutes
Catalogue Produits (Paginé)	2x par jour (06:00 / 18:00)
Carrousels & Catégories	Quotidien (03:00)

NOTE: Le stock affiché au client peut être interrogé en direct pour garantir une précision maximale lors de l'ajout au panier.

PUSH DES FACTURES

- 1 Modification dans le logiciel local
- 2 Trigger MySQL enregistre l'événement
- 3 Worker API envoie au Webhook Bagisto
- 4 Mise à jour instantanée de la commande
- 5 Retry automatique en cas d'échec

 Le système de **Push** garantit que le client voit l'état réel de sa commande sans attendre le prochain cycle de synchronisation.

EXIGENCES NON-FONCTIONNELLES

PERFORMANCE

- >> Pagination des listes et synchronisation produit paginée.
- >> Chargement paresseux (lazy-loading) des images.
- >> Traitement asynchrone des emails et tâches longues.

SÉCURITÉ

- >> HTTPS obligatoire et certificats Let's Encrypt.
- >> Protection CSRF et validation serveur rigoureuse.
- >> API protégée par JWT, clés et limitation de requêtes.

DISPONIBILITÉ

- >> Conteneurs Docker avec redémarrage automatique.
- >> Reprise automatique des événements en cas de coupure.
- >> Sauvegardes régulières des bases de données et volumes.

COMPATIBILITÉ

- >> Interface responsive (Mobile, Tablette, Desktop).
- >> Support des navigateurs modernes (Chrome, Safari, Firefox).

OFFRES COMMERCIALES

BOUTIQUE

ESSENTIEL

- + Boutique responsive FR/AR
- + Catalogue & Marques
- + Recherche & Filtres
- + Paiement à la réception
- + Factures PDF & Emails

PACK DÉMARRAGE

CONNECTÉE

RECOMMANDÉ

- + Inclus offre Boutique
- + Pharmacy API (Synchro)
- + Stock temps réel multi-dépôts
- + Ordonnances & Réservations
- + OTP SMS & Promotions

INTÉGRATION TOTALE

OMNISCANAL

AVANCÉ

- + Inclus offre Connectée
- + Bankily & Masrivi
- + Impression Epson SDP
- + Programme de Fidélité
- + Accompagnement Production

EXPÉRIENCE COMPLÈTE

LIVRABLES DU PROJET

[OK] Code Source Bagisto Store

[OK] Code Source Pharmacy API

[OK] Scripts de Migration SQL

[OK] Configuration Docker Prod

[OK] Back Office Pharmacie

[OK] Documentation Technique

[OK] Guides Utilisateurs

[OK] Variables d'Env. Modèles

CONCLUSION

e-pharma représente une solution métier robuste, alliant la puissance d'un socle e-commerce moderne à une intégration logicielle locale profonde. Cette architecture garantit une fiabilité des données et une automatisation optimale pour l'activité pharmaceutique.

-
- > Validation du périmètre
 - > Planification des lots
 - > Mise en production